

## Istruzioni per la registrazione e l'accesso a factcollect

1. Cliccare sul pulsante "Registration" su [https://factcollect.eu/factcollect\\_en.html](https://factcollect.eu/factcollect_en.html) o sui volantini
2. Compilare il modulo "Hotel registration" e utilizzare un indirizzo e-mail unico del vostro hotel, dove potrete anche rispondere alle domande sull'accessibilità, se necessario. Questo indirizzo e-mail deve poi essere sempre utilizzato anche per il log-in.  
Tutti i campi segnati con \* devono essere compilati.  
Si prega di nominare anche una persona di contatto che è o sarà responsabile di registrare e spiegare l'accessibilità nel vostro hotel.
3. Poi clicca sul pulsante "Complete registration".
4. Conferma richiesta:  
Controlleremo la vostra e-mail e invieremo un link di conferma a questo indirizzo. Dovete solo confermare questo link: "Confirm email address".
5. Dopo la conferma riceverai una e-mail con il suo login a factcollect.  
Se hai ricevuto questa e-mail sul tuo smartphone, puoi iniziare direttamente nell'applicazione di raccolta dati cliccando sul pulsante "Login".  
Se hai ricevuto questa e-mail sul tuo PC, scannerizzi semplicemente il codice QR con il tuo smartphone o tablet e questo la porterà direttamente all'applicazione.

Se non cancelli l'e-mail con le informazioni di accesso, puoi accedere di nuovo in qualsiasi momento. È possibile interrompere la raccolta dei dati in qualsiasi momento e continuarla in un secondo momento; i dati raccolti fino a quel momento non andranno persi!

Se non hai più i tuoi dati di accesso, puoi richiedere una nuova e-mail di accesso con codice QR tramite il link "Request new login code" (lo trovi sotto il pulsante Registration). Questo sarà inviato all'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione.



### Impostare una categoria di camera:

1. Alla fine del menu, puoi creare i tipi di camere accessibili che si trovano nel tuo hotel.  
Per farlo, clicca sul pulsante " Add room type ".
2. Nella finestra pop-up, inserire la categoria di camera che deve essere indicata per prenotare la camera accessibile (es. camera doppia standard accessibile).
3. Inserite il numero della camera o il nome della camera accessibile alla voce di menu "Access".  
Se avete più camere identiche della stessa categoria, inserite semplicemente anche i loro nomi - separati da virgole.



### Foto:

1. Scatta delle foto espressive delle tue strutture accessibili, poiché questo è l'unico modo in cui i viaggiatori con restrizioni di mobilità possono avere un quadro preciso della situazione.

2. Se possibile, scatta foto in formato orizzontale, a condizione che tu possa catturare i luoghi (probabilmente difficile con docce, lavabi, ecc.) e salvare le foto nell'orientamento corretto.
3. I luoghi devono essere il più possibile illuminati e la foto deve essere a fuoco.
4. Puoi anche caricare foto da altre fonti, che hai già fatto scattare, per esempio, dal tuo hotel, dalla piscina o dal ristorante. Per farlo, seleziona il pulsante "Browse" e accedi alla posizione di archiviazione delle foto nella tua rete o invia le foto rilevanti al tuo dispositivo mobile via e-mail in modo da poterle selezionare direttamente lì.
5. Puoi anche aggiungere foto dal tuo PC in qualsiasi momento. Per fare questo, hai bisogno dell'email di login per entrare direttamente nell'app. Lì poi usi il pulsante "Browse" per selezionare le foto dal tuo computer.



**Attenzione:** Se hai inserito tutti i dati e premi il pulsante "Complete data entry" alla fine, l'app di inserimento dati si chiuderà e non potrai più inserire o modificare alcun dato o caricare alcuna foto! Pertanto, assicuratevi di controllare che tutti i dati siano completi, corretti e descrittivi prima di chiudere.

Una successiva modifica dei dati o uno scambio di foto è possibile solo tramite il supporto factcollect ([support@factcollect.eu](mailto:support@factcollect.eu))! In caso di dubbio, lasciateci controllare i vostri dati prima di completare l'inserimento dei dati!



Ulteriori informazioni:

Ulteriori informazioni e spiegazioni a molte domande possono essere trovate nei box informativi arancioni ⓘ nell'app!